

USD telefoniassistent

Specifikation

USD består av tre delar: En **databas** som användaren själv underhåller genom t.ex. en webbsida hos telebolaget, en automatiskt **telefonväxel** som tar hand om inkommande samtal enligt användarens val i databasen, och en **app** som presenterar resultatet för användaren.

Databasen

- Användaren skall kunna ange ett eller flera **tidsregler**. Man skall kunna göra urval på **Veckodag**, **Röd dag** enligt den svenska kalendern, eller **Datum**. Varje tidsregel skall kunna associeras med en **filternivå** i fyra nivåer, **Ej anträffbar**, **Upptagen**, **Restriktiv** eller **Öppen**.

Exempel:

2012-07-02 - 2012-07-27 - **Ej anträffbar**

Vardagar mellan 22:00 och 07:00 - **Ej anträffbar**

Röda dagar, lördagar och söndagar mellan 23:30 och 10:00 - **Ej anträffbar**

Övriga tider - **Restriktiv**

- Användaren skall kunna spela in ett valfritt antal svarsmeddelanden. Dessa skall kunna kopplas till de olika tidsreglerna.

Exempel:

2012-07-02 - 2012-07-27 - "Jag är på semester och återkommer den 30:e juli"

Det skall också gå att spela in ett standardmeddelande som används om man inte svarat efter ett visst antal signaler, eller om man inte kopplat något annat meddelande till en filterregel.

- Användaren skall kunna underhålla ett valfritt antal listor av telefonnummer. För varje nummer skall man kunna skriva namn och en anteckning. Det skall gå att importera nummer från Facebook- och Google-kontakter, samt importera och exportera i CSV-format (Excel, Calc, mfl) och i VCF-format (mobiltelefoner, epostprogram, mfl).

För varje lista skall man kunna ange ett namn (Familj, Vänner, Jobb, etc) och en prioritetsnivå med värdena **Hög**, **Medel**, **Låg** eller **Oönskad**.

En lista som markerats som **Oönskad** skall man också kunna markera som **Offentlig**. Det innebär att numren hamnar i en offentlig svartlista (det skall inte framgå vem som lagt in numret där). Man skall kunna prenumerera på den offentliga svartlistan, vilket innebär att alla nummer i den offentliga listan behandlas som om de markerats som **Oönskad**.

Det skall finnas en lista **Okända** som systemet själv skapar, där numren för alla inkommande och utgående samtal lagras tills användaren lagt dem i någon av sina listor. Prioritetsnivån sätts som standard till **Låg**, men skall kunna ändras av användaren.

Det skall enkelt gå att flytta nummer mellan listorna.

Det skall gå att lägga in begreppet **Dolt nummer** i valfri lista (det skall dock inte gå att lägga in det i den offentliga svartlistan).

- Användaren skall beroende på prioritetsnivå kunna ange vad som skall hända om mottagaren är upptagen i ett annat samtal. Det skall gå att välja ett val för nummer med **Hög** prioritet och ett val för övriga.

Telefonväxeln

- Informationen i databasen skall regelbundet hämtas och lagras i telefonväxeln så att allt fungerar även om kopplingen till databasen tillfälligt skulle sluta att fungera.
- Inkommande och uppringda telefonnummer skall regelbundet skickas till databasen. Om något nummer inte finns i någon av listorna skall det automatiskt läggas in i listan **Okända**. Lämpligtvis skrivs en anteckning i stil med *Okänt inkommande 2012-01-03 kl 18:35*, eller *Okänt uppringt 2012-01-03 kl 18:48*.
- Växeln skall vara helt automatisk och behandla inkommande samtal enligt de val användaren gjort i **databasen**, på följande sätt:
 1. Evaluera tidsreglerna i tur och ordning för att ta reda på aktuell **filternivå (Ej anträffbar, Upptagen, Restriktiv eller Öppen)**. Stoppa vid den första matchande regeln.
 2. Sök i telefonnummerlistorna. Om numret hittas i en lista avgör listan numrets prioritet (**Hög, Normal, Låg** eller **Oönskad**). Annars, om numret finns i den offentliga svartlistan (och användaren valt att prenumerera på denna) så får det prioriteten **Oönskad**. Om numret inte hittas används prioriteten för listan **Okända**.
 3. Dirigera numret enligt aktuell **filternivå och prioritet**:
 - Ej anträffbar**
 - Oönskad**: Samtalet **blockeras** (svara t.ex. med hänvisningston).
 - Övriga**: Samtalet skickas till **röstbrevlådan**. Svarsmeddelande enligt användarens val spelas upp.
 - Upptagen**
 - Oönskad**: Samtalet **blockeras** (svara t.ex. med hänvisningston).
 - Låg**: Samtalet skickas till **röstbrevlådan**.
 - Övriga**: Samtalet **släpps igenom** till användarens telefon.
 - Restriktiv**
 - Oönskad, Låg**: Samtalet skickas till **röstbrevlådan**.
 - Övriga**: Samtalet **släpps igenom**.
 - Öppen**
 - Oönskad**: Samtalet skickas till **röstbrevlådan**.
 - Övriga**: Samtalet **släpps igenom**.
- Om filternivå och prioritet medger att samtalet släpps igenom men mottagaren är upptagen i ett annat samtal skall den uppringande hanteras enligt de val som användaren gjort. Möjliga alternativ är **Upptagetton, Vidarekoppling** till annat nummer, skickas till **Röstbrevlådan**, samt **Visa dialog** i appen (se nedan).
- Skall hantera den offentliga svartlistan. Det skall finnas möjlighet att via avtal skapa synkroniseringar med andra liknande listor, t.ex. Vem ringde.

App-en

- Skall (förstås) innehålla funktionalitet för att ringa upp och ta emot samtal.
- Skall innehålla funktionalitet för att redigera databasen (skapa filterregler, spela in svarsmeddelanden, hantera telefonnummer och listor, mm).
- Skall hantera alternativet **Visa dialog** som kan inträffa om man blir uppringd medan man talar i telefon.

En dialogruta visas då för mottagaren (medan denne fortfarande talar i telefon) med uppgifter om den uppringande. Man skall kunna välja att svara med **Upptagetton**, fylla i ett nummer för **Vidarekoppling**, välja ett förinspelat svarsmeddelande och skicka samtalet till **röstbrevlådan**, eller skriva in ett manuellt svarsmeddelande som läses upp syntetiskt för den uppringande (ex: "Jag ringer om 10 minuter").

Denna specifikation är skapad av David Fröjmark för USD. Ev. frågor mailas lämpligtvis till david@frojmark.net